



13160190390000009-004

CERTIFICATE No 13160190390000009 / 28.10.2019

We, Allianz Bulgaria Insurance Co. Ltd. hereby confirm the existence of mandatory insurance as per Art. 97 of the Law on Tourism as hereinafter provided:

SUBJECT MATTER INSURED: The insurance covers the liability for loss caused to consumers of organized group or individual journeys with inclusive price due to non-settlement on part of the of the touroperator with contractors or suppliers, incl. in case of insolvency.

INSURANCE POLICY No. 13160190390000009 / 28.10.2019

INSURED: SRL- HOLIDAY- SERVICE License No. PK-01-7646
registered at: VARNA 9010, NIKOLA VAPCAROV №5, ET.7,
OF. 701
office: VARNA 9010, NIKOLA VAPCAROV №5, ET.7, OF. 701
phone:052711144

PERIOD OF INSURANCE: from 00:00 on 12.12.2019 till 24:00 on 11.12.2020

INSURER: Allianz Bulgaria Insurance Co. Ltd.,
59, Kniaz Dondukov" blvd., 1504 Sofia / Bulgaria
phone (+3592) 930 22166

INSURANCE COVER: Subject to the applicable Bulgarian legislation and the General Conditions of "Allianz Bulgaria" Ins Co. Ltd., and within the Sum Insured mentioned below this insurance covers:

- refund of the money paid in advance by the consumer under the contract for organized journey before the start of the journey;
- the difference if only part of the services agreed in the contract have been rendered during the journey;
- the expenses for return of the consumer to the starting point of the journey.

SUM INSURED (LIMIT OF INDEMNITY): 450 000.00 BGN any one event and in aggregate for the policy period.

CLAIMS: In case of insured event the consumer is entitled to claim the incurred losses before the touroperator or directly before the Insurer. The claim should be made as soon as possible after return from the journey taking into consideration the possibility of claims from other consumers and as well the amount of the Sum Insured.

The claim must be submitted in written with attached thereto the contract for organized journey, evidence for the incurred expenses for transport, accommodation and food during the forced stay, and as far as possible, a document issued by the touroperator's contractor/supplier (i. e. transport company, hotel, etc.) confirming denial to grant a service due to non-settlement by the touroperator. Depending on the particular case the Insurer is entitled to request for additional documents to prove the reason and amount of the claim.

The consumer is entitled to notify the Insurer in written (e.g. by fax) also during the journey which would enable a contact with the contractor/supplier of the touroperator but does not bind the Insurer with actual fulfillment of the touroperator's duties.

INSURANCE INDEMNITY: Payable within 14 days after determining of the reason and due amount under the claim.

This certificate does not reproduce the whole contents of applicable legislation and General Conditions, and cannot be opposed to them.

INSURER:

**Allianz Bulgaria
Insurance Co. Ltd. 039**

INSURED:





1316019039000009-004

СЕРТИФИКАТ № 1316019039000009 / 28.10.2019

Застрахователно акционерно дружество "Алианс България" с настоящото удостоверява наличието на договор за задължителна застраховка по чл. 97 от Закона за туризма съгласно описаното по-долу:

ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА: Застраховката покрива отговорността за вреди, причинени на потребители на организирани групови и индивидуални пътувания с обща цена вследствие неразплащане от страна на туроператора с негови контрагенти и/или доставчици, вкл. при неплатежоспособност и несъстоятелност на туроператора.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА: 1316019039000009 / 28.10.2019

ЗАСТРАХОВАН: СЛР-ХОЛИДЕЙ-СЪРВИС ЕООД
сегалище: гр./с. ВАРНА, п. код 9005, Ж.к./Бул./Ул.НИКОЛА
ВАПЦАРОВ, , No5, Бл., Вх., Ет.7, Ап.701 Лиценз № РК-01-7646
адрес на управление: гр./с. ВАРНА, п. код 9010,
Ж.к./Бул./Ул., НИКОЛА ВАПЦАРОВ, No5, Бл., Вх., Ет.7,
Ап.701
тел.: 052711144

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР: 1 година от 00:00 часа на 12.12.2019г. до 24:00 часа на 11.12.2020 г.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ: ЗАД "Алианс България", бул. "Княз Дондуков" № 59, 1504 София
Тел. (02) 930 2166

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ: Съгласно приложимата нормативна уредба и Общите условия на ЗАД "Алианс България", и в рамките на посочената застрахователна сума застраховката покрива:

- възстановяване на платените от потребителя суми по договора за организирано пътуване преди започване на пътуването;
- заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора;
- разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА (ЛИМИТ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ): 450 000.00 BGN (четиристотин и петдесет хиляди) за всяко едно събитие и в агрегат за срока на застраховката

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ: При застрахователно събитие потребителят може да предяви претенция за понесените вреди към туроператора или пряко към Застрахователя. Претенцията следва да е във възможно най-кратък срок след завръщане от пътуването предвид възможността за претенции от други потребители и размера на застрахователната сума.

Претенцията се предявява в писмена форма с прилагане на договора за организирано пътуване, доказателства за направените разходи за транспорт, подслон и храна по време на принудителния престой, и по възможност документ от контрагента/доставчика на туроператора (респ. превозвач, хотелиер и др.), потвърждаващ отказа за предоставяне на съответната услуга вследствие неразплащане от туроператора. В зависимост от конкретния случай Застрахователят може да поиска допълнителни документи, удостоверяващи основанието и размера на претенцията.

Потребителят може да уведоми Застрахователя и по време на пътуването, с което би дал възможност за контакт с контрагента или доставчика на туроператора, но не ангажира Застрахователя за фактическо изпълнение на задълженията на туроператора.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ: Дължимо в 14-дневен срок след доказване на основанието и размера на дължимата сума.

Настоящият сертификат не възпроизвежда изцяло съдържанието на нормативната уредба и общите условия на Застрахователя и не може да им бъде противопоставен.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ:

(подпис, печат)

ЗАСТРАХОВАН:

(подпис, печат)